

Il QUIC cambia: carte d'identità e cambi di residenza su appuntamento

Novità sul fronte degli sportelli polifunzionali di via Beverora. A partire da sabato 16 novembre, sarà possibile effettuare anche su appuntamento due pratiche tra le più richieste agli uffici comunali: il cambio di residenza e la carta d'identità (elettronica o cartacea).

Ogni martedì – per l'intera giornata – e nella mattinata del sabato, sarà infatti possibile accedere a entrambi i servizi unicamente su appuntamento, evitando code e attese, mentre negli altri giorni della settimana gli sportelli Quic manterranno il consueto funzionamento.

La procedura da seguire, per i cittadini interessati, è molto semplice e potrà avvenire utilizzando diversi canali:

- Attraverso il sito istituzionale www.comune.piacenza.it/quic raggiungibile sia da computer che da smartphone.
- Telefonando al numero 0523/492492 dal lunedì al sabato, dalle 8:30 alle 13.
- Recandosi di persona agli sportelli polifunzionali di viale Beverora 57 negli orari di apertura (lunedì, martedì e giovedì dalle 8:15 alle 17, con orario continuato; mercoledì e venerdì dalle 8:15 alle 13:30; sabato dalle 8.15 alle 12.15).

Dopo aver verificato con attenzione il possesso dei requisiti necessari per richiedere il servizio interessato (la verifica è fondamentale per evitare prenotazioni che non possono essere registrate qualora vengano meno una o più condizioni necessarie), chi volesse avvalersi del servizio tramite il sito web comunale dovrà inserire il proprio indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare, scegliendo il proprio appuntamento tra i giorni e le fasce orarie disponibili.

Al termine della procedura, il cittadino riceverà una e-mail di conferma con l'emissione di un ticket virtuale (lettera e numero) riportante la data e l'ora esatta dell'appuntamento.

Del tutto simile la prenotazione telefonica o richiesta allo sportello: in entrambi i casi, saranno le operatrici comunali a comunicare gli estremi dell'avvenuta registrazione.

Il cittadino dovrà quindi presentarsi al Quic nel giorno indicato, accomodandosi in sala d'attesa dove il sistema automatizzato provvederà alla chiamata nell'ora esatta indicata sul ticket di prenotazione.